

« Les conditions d'amélioration de l'offre de soins ... regards de professionnels »

Édito

En décembre 2015, nous avons produit une fiche « des ateliers du CODEV » proposant quelques enjeux inhérents à la problématique générale de la santé sur notre territoire.

Depuis, nous nous sommes penchés plus particulièrement sur la désertification médicale. Cette question est sensible et relayée partout en France. Sur l'Agglomération Royan Atlantique, la situation est contrastée entre différents secteurs géographiques. Néanmoins, partout, la situation se dégrade, alors même que les besoins s'accroissent (accueil de nouvelles populations, vieillissement). Elle est plus que préoccupante dans la moitié Sud du territoire. Au-delà des sta-

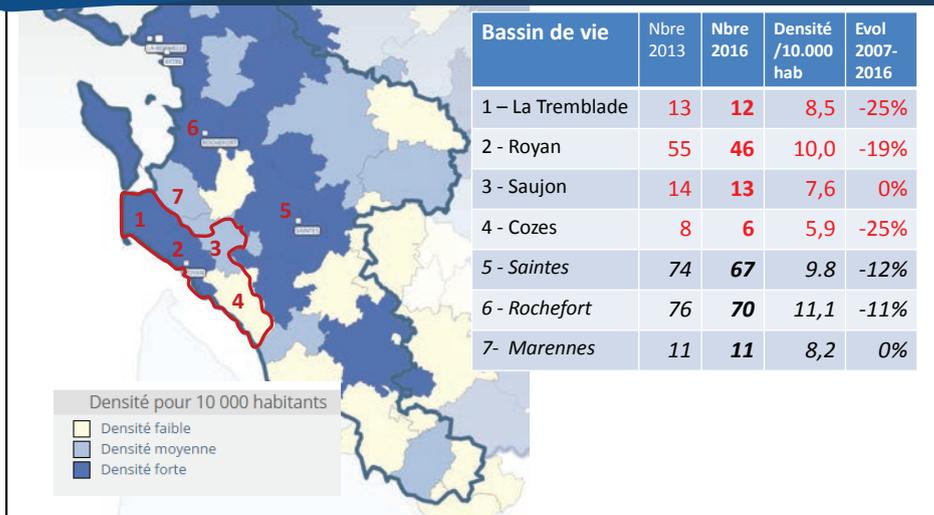
tistiques nous avons souhaité interroger les professionnels, médecins généralistes et infirmiers, sur la manière dont ils apprécient leurs conditions de travail, l'offre locale de soins et les leviers qui devraient être actionnés pour améliorer la situation. Un quart des médecins locaux nous ont répondu. Nous les remercions vivement. Ce document présente les résultats de cette enquête.

Ce « regard », nuancé, constitue une base de réflexions à approfondir. L'implication concertée de tous les acteurs, collectivités et professionnels (secteur de la santé et secteur médico-social) reste une exigence.

Nous entendons poursuivre notre contribution dans ce sens.

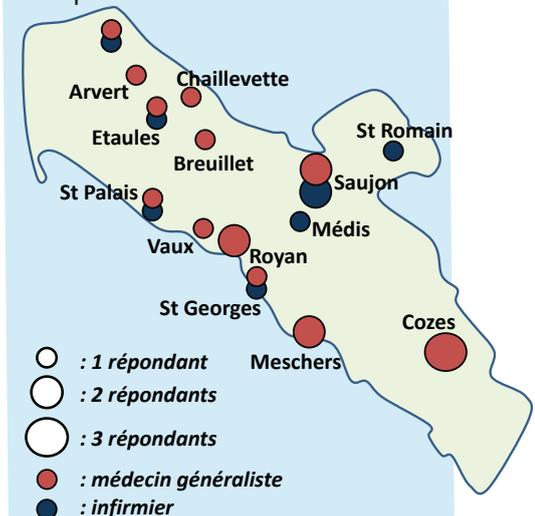
Médecine générale – Densité 2016 et évolution 2007/2016

Source : Ordre National des Médecins



L'enquête du CODEV :

- ✓ Elle a été réalisée entre juin et octobre 2016.
- ✓ Elle a été communiquée par e-mail aux médecins et infirmiers que nous avons pu identifier.
- ✓ 2/3 des réponses proposées l'ont été sous forme dématérialisée. 1/3 sous format papier.
- ✓ Nous avons recueilli les réponses de 18 médecins généralistes (soit 27% des médecins recensés) et 8 infirmiers.
- ✓ La répartition territoriale des répondant est relativement équilibrée.



- ✓ 16 professionnels (61% des répondants) ont exprimé leur souhait d'être informé ou de s'impliquer dans cette réflexion.

Pour contacter
le **CODEV...**

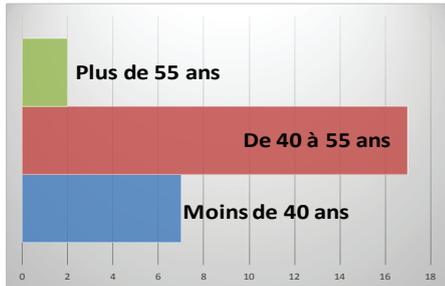
contact@codev.agglo-royan.fr
www.codev-royan-atlantique.fr

Restitution des résultats de l'enquête

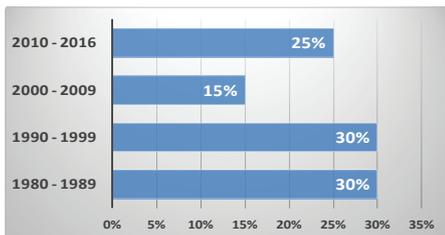
Vous-même ?

Médecins généralistes : 18
Infirmiers : 6

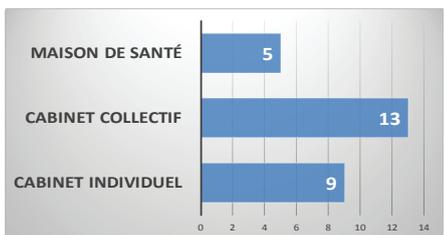
Votre âge ?



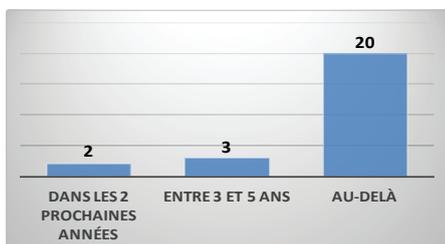
Votre année d'installation ?



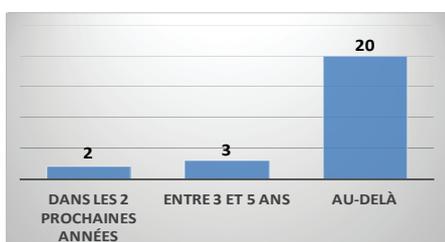
Vous exercez en... ?



Envisagez-vous de cesser votre activité ?



La transmission de votre cabinet vous inquiète-t-elle ?



Acceptez-vous, aujourd'hui de prendre de nouveaux patients ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	70%	58%	100%

En dehors des gardes, travaillez-vous le samedi matin ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	74%	63%	100%

Prenez vous des remplaçants durant vos absences ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	81%	72%	100%

Si oui, en trouvez-vous facilement ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
NON	68%	67%	72%

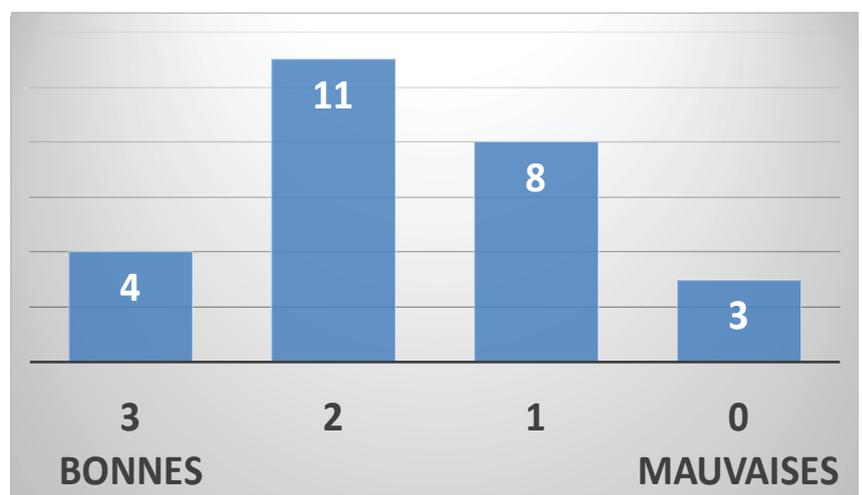
Vous déplacez-vous chez vos patients ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	73%	61%	100%

Si oui ...

Occasionnellement	20%
Régulièrement	80%
Pas à plus de 15 minutes	80%
A plus de 15 minutes	20%

Comment appréciez-vous globalement vos conditions de travail ?



Restitution des résultats de l'enquête

Votre activité ?

Les difficultés que vous rencontrez ?

	+++	+	-	---
Surcharge de travail	37%	41%	15%	7%
Travail administratif trop chronophage	73%	15%	12%	0%
Isolement dans mon travail	23%	8%	19%	50%
<i>Isolement dans mon travail (les 9 qui travaillent seuls)</i>	44%	11%	22%	22%
Relais difficile vers les médecins spécialistes	29%	33%	21%	17%
Difficultés matérielles (immobilier/bureautique)	12%	4%	32%	52%
Difficultés de secrétariat	8%	38%	8%	46%

La fréquentation estivale influe-t-elle sur votre activité ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	77%	79%	71%

Si oui, vous pose-t-elle une difficulté ?

	Tous	Medecins	Infirmiers
OUI	29%	25%	40%

Votre regard sur l'offre de soins actuelle sur le territoire de la CARA ?

	D'ACCORD PAS D'ACCORD			
	+++	+	-	---
Le déficit de médecins généralistes est très problématique	81%	15%	0%	4%
Le déficit de médecins spécialistes est très problématique	77%	12%	8%	4%
Le déficit d'infirmières est très problématique	28%	20%	12%	40%
Il faut développer les conditions d'accueil pour de nouveaux professionnels de santé				
- Par des maisons médicales	40%	20%	12%	28%
- Par des dispensaires	18%	27%	9%	45%
- Par un accueil spécifique d'internes	38%	33%	21%	8%
Il faut développer des réponses particulières durant la période estivale	40%	24%	16%	20%
Il faut développer des actions préventives en matière de santé	50%	21%	14%	14%

Première interprétation, quelques enjeux

Eu égard au nombre de répondants, cette enquête est bien entendu à interpréter avec prudence. Il est notamment difficile d'envisager des interprétations différenciées par territoire ou par critères caractéristiques des répondants. Pour autant, les enseignements qu'elle nous livre méritent notre attention. Ils nécessiteront aussi un approfondissement, plus qualitatif.

Nous souhaitons souligner quelques tendances majeures :

Des conditions de travail appréciées avec nuance mais néanmoins préoccupantes

En toute honnêteté, nous redoutons une appréciation plus négative encore des médecins/infirmiers quant à leurs conditions de travail. Néanmoins, ils sont tout de même plus de 40% à les trouver mauvaises ou très mauvaises. Les difficultés rencontrées sont, semble-il, essentiellement liées à une surcharge de travail.

Ce constat n'est pas une surprise mais il est une vraie préoccupation, d'autant plus que le nombre de patients augmente fortement sur notre territoire (accueil résidentiel, vieillissement, ...). A ce jour, selon notre enquête, 60% des médecins ne prennent plus de nouveaux patients.

La problématique concerne donc :

les médecins eux-mêmes dans leur organisation,

les patients : difficultés accrues d'avoir un RdV, éloignement du service, anxiété...

l'attractivité du territoire : une offre de soins de qualité constitue de plus en plus un critère de choix pour une implantation résidentielle,

l'organisation des services d'urgence, impactés par la faiblesse du système ambulatoire

Une inquiétude clairement exprimée sur la transmission des cabinets

Cette question ne semble pas se poser pour les (quelques) infirmiers ayant répondu à l'enquête. Elle est en revanche tout à fait prégnante pour les médecins généralistes (60% au total et 83% de ceux qui envisagent d'arrêter leur activité dans les 5 prochaines années). Cette inquiétude des professionnels traduit une situation, déjà tendue aujourd'hui, mais qui pourrait se dégrader encore fortement dans les prochaines années.

Le « non-remplacement » des médecins actuels pourrait rendre très vite la situation catastrophique, en particulier dans le sud du territoire, plus rural.

Les solutions ... quelques pistes

Les solutions susceptibles d'enrayer cette désertification sont complexes et multiples. Certaines, les principales probablement, s'inscrivent dans le cadre de politiques nationales ou régionales (formation, coût des consultations, structuration des politiques hospitalières, déploiement des démarches de télé-médecine ...). D'autres peuvent être locales. Elles suggèrent dans tous les cas une démarche d'animation et une adhésion des professionnels. Plusieurs pistes méritent d'être creusées :

Les conditions d'attractivité et d'accueil pour de jeunes praticiens : logement, organisation du cabinet médical si reprise, accompagnement à la mutualisation de certaines fonctions administratives, intégration du conjoint, ...

L'organisation collective dans le cadre d'un maillage concerté de maisons pluridisciplinaires de santé (MDS) : bon outil si ces MDS sont conçues avec les professionnels eux-mêmes et si elles permettent la structuration d'un système efficient de garde ; ce qui permettrait de désengorger les urgences,

L'accompagnement de démarches innovantes en matière de télémédecine (cabinet connecté, ...)

La valorisation du maillage local des EHPAD pour l'accueil de consultations.



Notre implication

- ✓ Nous souhaitons poursuivre cette réflexion en 2017.
- ✓ Dans un premier temps, nous allons diffuser largement cette restitution.
- ✓ Dans un second temps, nous envisageons l'organisation de rencontres, en associant les professionnels qui en ont manifesté l'intérêt.